



El poder de un buen servicio

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, HABEAS DATA

ASEO Y SOSTENIMIENTO Y COMPAÑIA S.A, que en adelante se denominará **A&S S.A.** adopta en la presente una política para el manejo, tratamiento y protección de datos personales (habeas data),

CONSIDERANDO:

Que la ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales y sus Decretos reglamentarios 1377 de 2017 y 1759 de 2016, complementan la regulación vigente para la protección del derecho fundamental que tienen todas las personas naturales para autorizar la información personal que es almacenada en bases de datos o archivos, así como su posterior actualización y rectificación.

Que A&S S.A., cuenta hoy con bases de datos físicas y electrónicas, en donde reposan datos personales.

Que el derecho de protección de datos personales es la facultad de los titulares como dueños de los datos personales, para decidir a quien se proporciona su información, como y para qué. El derecho permite acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de la información del titular. En base a lo expuesto anteriormente, se establece:

CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO. Adoptar las políticas de tratamiento de los datos personales, manejo de bases de datos, formas de almacenamiento, criterios de utilización, procedimientos especiales en caso de oposición o dimisión y autorización para fines diferentes a los meramente laborales.

CLÁUSULA SEGUNDA: APLICACIÓN. Las disposiciones de la presente regulan de forma general los datos e informaciones recolectados por los procesos de estructura orgánica y funcional de la empresa, en ejercicio de sus funciones estatutarias y reglamentarias, cuyo titular sea una persona natural, con protección en todo el ámbito del territorio de la República de Colombia, en donde se hace presencia con la prestación del servicio.

CLÁUSULA TERCERA: FINALIDADES. El tratamiento de los datos personales de los titulares vinculados con A&S S.A por relaciones comerciales, laborales o de otra índole tendrá como finalidades las siguientes: La realización de procesos internos, análisis cuantitativo y cualitativo de las actividades, identificar a sus accionistas, clientes, proveedores, empleados, entre otros; A&S S.A. podrá recopilar la información de los mismos para la ejecución de los contratos, mantener comunicación física o electrónica, incluyendo el envío de la información relacionada con los mismos, así como el envío de información sobre otros servicios, productos o bienes adquiridos por A&S S.A. para otras finalidades, tales como análisis estadístico y de mercado, desarrollo y mejora de servicios y productos, iniciativas comerciales y promocionales, actualización de datos, prevención de lavado de activos y otras actividades

FI-PLN-027-V002

*Política para el manejo y tratamiento de datos personales. Universidad de Medellín, <https://udemedellin.edu.co/>. Recuperado de: <https://udemedellin.edu.co/politica-para-el-manejo-y-tratamiento-de-datos-personales>



El poder de un buen servicio

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, HABEAS DATA

delictivas, además, de llevar a cabo controles reglamentarios establecidos en los términos y condiciones del aviso de privacidad.

Así como si se requiere en alguna oportunidad subcontratar a terceros para que procesen la información de las bases de datos personales, y/o para que realicen cualquier otra actividad requerida por A&S S.A, tendiente a proteger, utilizar, obtener, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de los datos o información recolectada.

En forma general, los titulares autorizan a A&S S.A el tratamiento de sus datos personales (utilizar, obtener, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de sus datos o información personal, de forma parcial o total, así como para que transfiera dichos datos o información parcial o total a terceros) para ejecutar y cumplir con los contratos, acuerdos y convenios destinados a la prestación de los servicios del giro ordinario de los negocios de la empresa.

Así mismo, los titulares autorizan a A&S S.A. a compartir sus datos con empresas con las cuales tenga acuerdos comerciales, tales como entidades bancarias, instituciones educativas, industriales, recreativas, comerciales, administrativas, residenciales, hospitalarias, entre otras, para los fines arriba expresados y estos terceros estarán obligados a cumplir con todas las regulaciones y políticas de privacidad de A&S S.A.

Los datos suministrados por empleados, clientes, proveedores y demás usuarios de A&S S.A podrán ser compartidos con otras empresas para fines comerciales o contractuales, salvo revocatoria expresa del titular de los datos, previa certificación del cumplimiento de las normas relativas al tratamiento de datos personales y la suscripción de un acuerdo para compartir y tratar bases de datos personales.

CLÁUSULA CUARTA: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. A&S S.A

en cumplimiento de la ley 1098 de 2006 sobre infancia y adolescencia, de la ley 1581 de 2012 y de los derechos constitucionales de asociación y de información, reconoce que los menores de edad tiene la posibilidad de que éstos adquieran la condición de usuarios de los servicios de la compañía, siempre que actúen por intermedio o debidamente representados por sus padres o por quienes tengan la patria potestad del menor o su representación legal, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que debe ser valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para atender el asunto.

A&S S.A asume la obligación de respetar y brindar las garantías para que los menores de edad, que tengan la condición de usuarios puedan ejercer su derecho de libertad de expresión, de libre desarrollo de la personalidad y de información, como lo consagra la Ley 1098 de 2006.

En cumplimiento de las normas colombianas respecto a menores de 18 años de edad y del proceder responsable a que está obligada la empresa, para con la sociedad, se asume el siguiente compromiso: Excluir del sistema de información los menores de edad que contrarios a la verdad hayan afirmado al momento del registro tener una edad superior y dar a

FI-PLN-027-V002

*Política para el manejo y tratamiento de datos personales. Universidad de Medellín, <https://udemedellin.edu.co/>. Recuperado de: <https://udemedellin.edu.co/politica-para-el-manejo-y-tratamiento-de-datos-personales>



El poder de un buen servicio

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, HABEAS DATA

conocer a las autoridades las situaciones delictivas de las que se tenga conocimiento y que pongan en peligro la integridad de un menor de edad. Para ellos brindará toda la colaboración que requieran los órganos de seguridad del Estado.

A su vez, si un titular suministra datos de tal forma que se pueda identificar que estos datos corresponden a un menor de 18 años, A&S S.A. actuará conforme a lo aquí expresado para tratarlos.

CLÁUSULA QUINTA: AUTORIZACIONES DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES.

Es necesario el consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo los casos que estén expresamente autorizados en la ley como la información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, los datos de naturaleza pública, los casos de urgencia médica o sanitaria y el tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

Se entenderá que la autorización cumple con los requisitos legales cuando el titular lo manifieste por escrito, de forma verbal o mediante conductas inequívocas, que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización, ello ocurre cuando proporciona los datos a través de nuestros canales de información como portal web www.ayssa.com.co, correo electrónico habeasdata@ayssa.com.co, intranet <https://aseoysos.sharepoint.com/sites/intranet> o cuando adquiere, se afilia o usa cualquiera de nuestros servicios.

A&S S.A. conservará las pruebas de la autorización concedida por los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos de conformidad con el artículo 8 del Decreto 1377 de 2013.

CLÁUSULA SEXTA: DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN.

Son derechos de los titulares de datos o información que reposen en la base de la empresa, entre otros:

Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento para la recolección y tratamiento de datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto por la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013, el decreto 1759 de 2016 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento o encargado del mismo.

Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento previa solicitud respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

Conocer, solicitar, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargado del mismo. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frentes a datos parciales, inexactos, incompletos,



El poder de un buen servicio

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, HABEAS DATA

fraccionados, que induzcan a error, o a veces cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Revocar la autorización o solicitar la suspensión del dato cuando el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, excepto cuando el titular tenga el deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos del responsable o encargado.

Sin perjuicio de las excepciones contempladas por la ley o por las autoridades competentes, acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

PARÁGRAFO: Se entiende por titular todo propietario de datos personales, para el caso concreto proveedores, clientes, usuarios y empleados de A&S S.A.

CLÁUSULA SÉPTIMA: RESPONSABLE DE LAS BASES DE DATOS. A&S

S.A con personería jurídica y matrícula N° 21-133301-4 y NIT 800.066.388-8, domicilio en la ciudad de Medellín Transversal 5 A # 45– 63 Barrio Patio Bonito- El Poblado, con dirección electrónica, página web www.ayssa.com.co y teléfono 4484850, es quien actúa y es responsable de las bases de datos personales.

CLÁUSULA OCTAVA: ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

PERSONALES. Para efectos de ésta política A&S S.A será la encargada del tratamiento de las bases de datos que tenga a su disposición, sin embargo, en virtud de las relaciones contractuales, administrará la base de datos por encargo de la sociedad y la gerencia administrativa, la señora **ADRIANA MARIA GIRALDO FLOREZ**, directora de tecnología, identificada con cédula de ciudadanía N° 39.179.920, correo electrónico adrianagiraldo@ayssa.com.co, número celular 3012045147; situación en la cual se certificará el cumplimiento de las normas relativas al tratamiento de datos personales y se suscribirá un acuerdo para compartir y tratar las bases de datos personales, asumiendo las obligaciones que como encargado le ordena la ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1759 de 2016, la Circular externa 002 del 03 de Noviembre 2015 expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio y las demás normas concordantes con la materia

CLÁUSULA NOVENA: OFICIAL DE TRATAMIENTO DE DATOS.

El oficial de tratamiento de datos personales y el área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos, ante la cual el titular de los datos puede ejercer sus derechos, conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización de los datos personales es el departamento de tecnología y logística. El titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita a la TRANSVERSAL 5 A # 45 – 63 Barrio Patio Bonito - El Poblado, de la ciudad de Medellín o electrónica

FI-PLN-027-V002

*Política para el manejo y tratamiento de datos personales. Universidad de Medellin, <https://udemedellin.edu.co/>. Recuperado de: <https://udemedellin.edu.co/politica-para-el-manejo-y-tratamiento-de-datos-personales>



El poder de un buen servicio

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, HABEAS DATA

dirigida a la dirección habeasdata@ayssa.com.co. El oficial dará trámite a la solicitud de conformidad con lo establecido en los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012 y los artículos 20 al 23 del Decreto 1377 de 2013.

El ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales no podrá ejercerse si existe en curso una transacción comercial, terminada ésta; procederá a responder la solicitud. Lo anterior siempre y cuando los datos personales no sean requeridos y/o necesarios para el cumplimiento de obligaciones de ley.

CLÁUSULA DÉCIMA: RESPONSABILIDAD EN CASO DE FALSEDAD. Los titulares son los únicos responsables de que la información suministrada a la empresa sea actual, exacta y veraz. En todo caso, los titulares son los únicos responsables por el suministro a la empresa de la información falsa o inexacta y de los perjuicios que se causen a esta o a terceros.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE BASES PERSONALES Y RECOPIACIÓN DE DATOS. Para el ejercicio de sus derechos, el titular o sus representantes suministrarán la siguiente información:

Fecha de radicación, nombre completo del titular, tipo de identificación, número de identificación, dirección, teléfono, correo electrónico, calidad del titular (proveedor, cliente, usuario o empleado) y firma.

El titular de los datos acepta expresamente que A&S S.A. podrá utilizar, obtener, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de sus datos o información personal, de forma parcial o total, para los fines expresados en esta política.

A&S S.A. a través de los distintos canales de contacto con sus accionistas, clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, tales como oficina administrativa en la Transversal 5 A # 45 – 63 Barrio Patio Bonito – El Poblado, de la ciudad de Medellín, correo electrónico habeasdata@ayssa.com.co, página web www.ayssa.com.co o intranet <https://aseoysos.sharepoint.com/sites/intranet>, podrá recolectar datos personales.

El titular de los datos autoriza expresamente a A&S S.A. a recolectar los datos en los términos expresados, así como también para consultar, complementar y actualizar dichos datos personales en cualquier tiempo, con otras bases de datos manejadas por un operador de información, con el fin de mantener actualizada la información de sus accionistas, clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: PROCEDIMIENTO DE CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. A&S S.A. pone a disposición de los titulares su página web www.ayssa.com.co o intranet <https://aseoysos.sharepoint.com/sites/intranet> para la consulta de los datos personales. Dicha solicitud contendrá los datos exigidos en el procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares de datos

FI-PLN-027-V002

*Política para el manejo y tratamiento de datos personales. Universidad de Medellín, <https://udemedellin.edu.co/>. Recuperado de: <https://udemedellin.edu.co/politica-para-el-manejo-y-tratamiento-de-datos-personales>



El poder de un buen servicio

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, HABEAS DATA

personales señalados en la cláusula décima primera de la presente política.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PROCEDIMIENTO PARA LA CORRECCIÓN, ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN, O SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES. La empresa procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales por solicitud del titular o de su representante. Dicha solicitud contendrá los datos exigidos en el procedimiento para el ejercicio de los

derechos de los titulares de datos personales señalados en la cláusula décima primera de la presente política.

Si la solicitud es incompleta la empresa requerirá al interesado dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de recepción para que la subsanen. La información requerida debe ser presentada por el solicitante dentro de los (2) dos meses siguientes al requerimiento; si no lo hace se entenderá que ha desistido de ello.

El término de que dispone la empresa para atender la solicitud es de (15) quince días hábiles contados a partir del día siguiente al de su recibido. Cuando no fuere posible atender la solicitud en este tiempo se informará al interesado los motivos de la tardanza y la fecha previsible en que se atenderá su solicitud que no superará los (8) ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

PARÁGRAFO PRIMERO: No podrá concederse la supresión de los datos personales por solicitud realizada por el titular o su representante, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Así mismo, el titular de la información, a través de los siguientes canales podrá solicitar que no le envíen correspondencia o no ser contactado para ofrecerle un bien o servicio ofrecido por A&S S.A.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. El titular de los datos personales o su representante, puede revocar la autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, remitiendo esta solicitud a la empresa, de conformidad con los requisitos señalados en la cláusula décima primera de la presente política referidos al ejercicio del derecho de los titulares de datos personales.

La solicitud será procesada dentro de los (15) quince días hábiles siguientes, en caso contrario, el titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: TRATAMIENTO, TRASMISIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE BASE DE DATOS. La información

FI-PLN-027-V002

*Política para el manejo y tratamiento de datos personales. Universidad de Medellín, <https://udemedellin.edu.co/>. Recuperado de: <https://udemedellin.edu.co/politica-para-el-manejo-y-tratamiento-de-datos-personales>



El poder de un buen servicio

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, HABEAS DATA

de los titulares puede ser transferida al exterior cumpliendo con la normatividad que se exija para el caso. El titular de datos personales acepta esta política y autoriza expresamente a la empresa para transferir la información, obligándose está a mantener la confidencialidad de la misma y adoptando los mecanismos necesarios para que terceros que reciban la información, observen la presente política y la utilicen de manera exclusiva para asuntos directamente relacionados con el vínculo que sostienen con la empresa sin que pueda ser usada para fines distintos.

Podrá intercambiarse igualmente esta información personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (autoridades judiciales o administrativas, fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria, fiscal, entre otras) y con terceros que participen en procedimientos legales o civiles y sus contadores, auditores, abogados, y otros asesores o representantes, según sea necesario o apropiado para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia para cumplir con procesos jurídicos, para responder solicitudes de entidades públicas y del gobierno y aquellas distintas a las de su país de residencia, para hacer cumplir nuestros términos y condiciones, para proteger sus operaciones, para proteger sus derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros y obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: POLÍTICA DE USO Y TRATAMIENTO. Sin menoscabo de los derechos constitucionales y de las disposiciones legales y reglamentarias la empresa se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de uso y tratamiento de información personal, privacidad y confidencialidad de la información existente en su base de datos, manteniendo el debido respeto por las leyes de protección e informando a los interesados o cualquier mecanismo de difusión dirigida o masiva no dirigida.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: AVISO DE PRIVACIDAD, SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD. Para garantizar la protección de privacidad, seguridad, confidencialidad e integridad de la información, A&S S.A. ha adoptado todos los medios, buenas prácticas y medidas técnicas como el software SIESA e intranet para asegurar la transmisión de la información a las bases de datos y para evitar la alteración, pérdida, mal uso, acceso no autorizado y hurto o acto indebido de los datos personales facilitados por los titulares para las finalidades expresadas en la cláusula tercera. No obstante, el titular debe considerar que las medidas informáticas de seguridad no son infalibles en casos fortuitos o de fuerza mayor.

La información que un titular ingrese en sus canales de información mencionados anteriormente en las cláusulas se mantiene de forma estrictamente confidencial y no es compartida con terceros distintos a los indicados en término legal, constitucional o contractual.

FI-PLN-027-V002

*Política para el manejo y tratamiento de datos personales. Universidad de Medellín, <https://udemedellin.edu.co/>. Recuperado de: <https://udemedellin.edu.co/politica-para-el-manejo-y-tratamiento-de-datos-personales>



El poder de un buen servicio

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, HABEAS DATA

A&S S.A. conservará, bajo las condiciones de seguridad y confidencialidad (El ERP SIESA, está parametrizado con perfiles, usuarios y claves de acceso de nivel alto), los datos personales por un período de diez (10) años.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: VIGENCIA. La presente política rige a partir de la fecha y deroga las anteriores. A&S S.A. se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento y deberá ser comunicado y publicado oportunamente en sus canales de información. Dada en la ciudad de Medellín, a los (05) cinco días del mes de abril de 2022.

ROSA MARIA VÉLEZ GIRALDO
Representante Legal

/

FI-PLN-027-V002

*Política para el manejo y tratamiento de datos personales. Universidad de Medellín,
<https://udemedellin.edu.co/>. Recuperado de: <https://udemedellin.edu.co/politica-para-el-manejo-y-tratamiento-de-datos-personales>